

TERMOS DE USO CER – CENTRO SEBRAE DE REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA

1. Neste presente termo, apresentamos as regras de utilização da plataforma do CER – Centro Sebrae de Referência em Educação Empreendedora –, onde são ofertados conteúdos, eventos, estudos, pesquisas e ferramentas sobre Educação Empreendedora para gestores educacionais, professores e gestores públicos, com o intuito de compartilhamento de conhecimento, desenvolvimento e fomento aos conhecimentos relacionados à educação empreendedora, de maneira gratuita e online.
2. A forma como coletamos, tratamos, total ou parcialmente, automatizada ou não, os dados pessoais dos nossos clientes e usuários é objeto da nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, que você pode consultar clicando [aqui](#). Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei 12.695 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).
3. Com a aceitação do presente termo, o usuário compromete-se a utilizar os serviços disponibilizados pelas plataformas <https://cer.sebrae.com.br/> e <https://historias.cer.sebrae.com.br/> apenas para fins legais, sujeitando-se à legislação aplicável a espécie, assim como a todos os regulamentos pertinentes à matéria.
4. Os serviços da plataforma do CER são disponibilizados mediante condições conforme descritos neste Termo.
5. Definições
 - 5.1 A plataforma do CER permite aos gestores públicos, professores e gestores educacionais acesso aos conteúdos, eventos e soluções disponíveis, mediante cadastro e definição de senha pessoal. É dever do **usuário** resguardar seus dados de acesso, como nome de usuário e senha. Após efetuar o login, o usuário acessa o menu de soluções e poderá escolher a que melhor atende à sua necessidade atual.
 - 5.2 A plataforma está disponível na Internet, 24 horas por dia, durante todos os dias da semana, salvo em condições excepcionais de atualização ou manutenção do ambiente. Assim, o Sebrae não se responsabiliza por eventuais indisponibilidades temporárias.
 - 5.3 As soluções poderão ser acessadas a qualquer hora do dia, conforme interesse de cada usuário. Em caso de eventos ao vivo, não gravados, é necessário o comparecimento do usuário no horário agendado.

5.4 Todos os materiais publicados são de propriedade ou licenciados pelo Sebrae para a finalidade de desenvolvimento de conhecimentos em educação empreendedora de seus usuários não sendo permitida sua divulgação sem prévia autorização.

5.5 O Sebrae é detentor do direito autoral patrimonial de seus cursos e soluções educacionais, bem como das marcas que identificam seus produtos, serviços e logotipos. Por tal razão, nenhuma marca ou logotipo do Sebrae, disponíveis neste site, podem ser utilizados sem a prévia e expressa autorização.

5.6 Não é permitida a modificação, cópia, distribuição, transmissão, reprodução, publicação, criação de trabalhos derivados do Site, venda de quaisquer informações, material, software, produto ou serviço deste Site, bem como sua utilização com propósitos imorais, ilegais, obscenos, de caráter difamatório, que venham desrespeitar marcas registradas ou material protegido por direitos autorais e fora dos termos constantes ou qualquer outro que viole a legislação vigente no país, especialmente a Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

5.7 As informações contidas na plataforma do CER constituem material protegido por direitos autorais, pertencentes ao Sebrae, portanto, a utilização indevida sujeita o infrator às penalidades previstas em lei.

5.8 Caso haja qualquer suspeita de uso indevido ou não autorizado da conta, o usuário deverá enviar **imediatamente** um comunicado através do canal de atendimento à LGPD <https://sebrae.com.br/lqpd> ao preencher o formulário disponível na página.

6. Ações de envio e recebimento de informações

O armazenamento das informações dos participantes da plataforma do CER é tratado de acordo com o código de ética da ABEMD – Associação Brasileira de Marketing Direto (para conhecer o código de ética, visite o site da ABEMD) e, a qualquer momento, o usuário pode optar por não mais receber os e-mails relativos aos serviços da plataforma.

Ação	Justificativa
Régua de Relacionamento	Ao realizar o cadastro, o usuário receberá comunicações em seu e-mail referentes às boas-vindas. Envios de newsletters de 15 em 15 dias a todos que se cadastraram na plataforma.

7. Política de Uso e de Privacidade

A utilização da plataforma do CER por qualquer usuário implica na imediata aceitação de todos os termos e condições deste Termo de Uso, bem como da Política de Uso e Privacidade, restando claro que não coletamos outros

dados de seus usuários, além dos fornecidos voluntariamente. Todos os usuários aderem expressamente ao presente termo de uso e respectiva Política de Privacidade.

8. Uso de Informações e Dados

A plataforma do CER compromete-se a não utilizar as informações fornecidas para a realização de quaisquer atividades ilícitas, respeitando os limites estabelecidos pela legislação brasileira e/ou por este Termo de Uso.

Sem prejuízo do disposto, a utilização da plataforma por quaisquer usuários e a consequente coleta de dados, tem por finalidade a administração, gestão, ampliação ou melhoramento do site. Desta forma, os dados serão utilizados por todo o Sistema Sebrae para, entre outras coisas, viabilizar a prestação de serviço de fomento em educação empreendedora, entrar em contato com usuários e, em especial, gerar dados estatísticos sobre os usuários e soluções consumidas através da plataforma.

Não obstante o descrito acima, havendo solicitação formal por qualquer Autoridade Pública, devidamente fundamentada, o Sebrae poderá encaminhar todos os dados cadastrais do(s) usuário(s) da plataforma do CER, independentemente de autorização prévia deste(s), estando desobrigada de notificá-lo(s).

9. Limitação de Responsabilidade

A plataforma do CER pode conter links para outros websites, plataformas ou redes sociais, isentando-se de qualquer responsabilidade pelos termos de uso e privacidade destes ambientes.

Ademais, é importante que os usuários estejam cientes de que, apesar de adotar níveis de segurança dentro dos requisitos legais para a proteção dos dados, pela própria natureza e características técnicas da Internet, a plataforma não consegue garantir a total privacidade e segurança, havendo sempre o risco de que terceiros não autorizados consigam, de alguma forma, informações e dados dos usuários.

10. Mudanças nos Termos de Uso e na Política de Privacidade

Estes Termos de Uso e respectiva Política de Privacidade podem ser alterados a qualquer momento pela plataforma da Educação Empreendedora, publicando as alterações nesta página e, caso sejam significativas, inserindo um aviso com mais destaque, incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações realizadas.

Data da última alteração deste termo: 11/3/2021.

11. Contato

Estamos à disposição para receber quaisquer dúvidas ou sugestões em: cer@sebrae.com.br ou diretamente pelo [canal de atendimento à LGPD](#).